

Сопровождение по 1С

Тарифный план	Техно-Торг	ПРОФ	ПРОФ+	Стандарт	Бизнес
Стоимость в месяц, руб	2 000*	2 500*	3 600*	6 200*	12 500*
ИТС-ОНЛАЙН					
(Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	Только справочники по техподдержке	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ
1С:Линк					
Количество информационных баз	2	2	2	2	2
1С-Такском и 1С-ЭДО					
Бесплатные пакеты, шт./мес. (исходящие сверхлимита 10 руб./пакет)	50	100	100	100	100
1С-Отчетность					
Дополнительное юрлицо +4 900** руб.	4 900 руб	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1С:Подпись					
Каждая дополнительная подпись +600 руб.	600 руб	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1С-Коннект					
Для Техно: одна выбранная линия поддержки партнера для каждого сотрудника, получения поддержки вендоров сервисов ИТС Для Проф: двум сотрудникам - неограниченное количество линий поддержки партнера; одна выбранная линия поддержки партнера для остальных сотрудников, получения поддержки вендоров сервисов ИТС	1	2	2	2	2
1С:Облачный архив					
Объем архива		20 Гб	20 Гб	20 Гб	20 Гб
1С:Контрагент					
	-	+	+	+	+
1С:Лекторий					
Очные и видеосеминары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам		+	+	+	+

Сопровождение по 1С

Консультации

Линия консультаций фирмы 1С

Лимит на количество обращений за один месяц	1 звонок	Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С»		Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству		Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит

Сопровождение

Обязательное сервисное обслуживание (сервис-инженер)	0.5	1	1	1	1
Час./месяц					
Дополнительные часы обслуживания (сервис-инженер, консультант, программист)	1.5	0	1	5	14
Час./месяц					
Обслуживание сверхтарифа	2 200 руб.	2 200 руб.	2 200 руб.	2 100 руб.	2 000 руб.
Стоимость за 1 час работы					
Приоритет в очереди заявок на помощь специалиста	3	3	3	2	1
Оперативность обработки заявки	24	24	18	12	4
Макс. время/час					
Количество обновляемых Информационных Баз специалистом	1	1	2	3	4+
Скидочные купоны***					
Дают клиенту право воспользоваться скидкой в размере 5%		1	2	2	3
Периодичность оплаты	12 месяцев	12 месяцев	6 месяцев	3 месяца	1 месяц

* Цена при условии непрерывного продления 1С:ИТС. В случае прерывания ИТС, стоимость тарифа повышается на +500 руб. При условии зачета льготного ИТС стоимость тарифа снижается на -500 руб. Такая цена сохраняется в течение 12 месяцев.

** При подключении отчетности для группы организаций предоставляются скидки до 65%.

*** «Скидочные купоны». Купон дает клиенту право воспользоваться скидкой в размере 5%. Данная скидка может быть использована при оплате любых услуг, предоставляемых компанией «Практика АйТи». В том числе на услуги линии консультаций, выполнение выездных и удаленных работ, технического задания. Единоразово клиент может использовать 3 купона, то есть получить скидку в 15%. Клиент получает новые «бонусы обслуживания» ежемесячно и может потратить их в течение действия договора ИТС. Каждый купон имеет уникальный регистрационный номер и выполнен в виде наклейки, которую можно прикрепить, например, к листу учета рабочего времени.