

Сопровождение по 1С

Тарифный план	Техно-Торг	ПРОФ	ПРОФ+	Стандарт	Бизнес
Стоимость в месяц, руб.	2 500*	3 000*	4 100*	6 800*	13 200*
ИТС-ОНЛАЙН					
(Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	Только справочники по техподдержке	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ
1С:Линк					
Количество информационных баз	2	2	2	2	2
1С-Такском и 1С-ЭДО					
Бесплатные пакеты, шт./мес. (исходящие сверхлимита 10 руб./пакет)	50	100	100	100	100
1С-Отчетность					
Дополнительное юр. лицо +4 900** руб.	4 900 руб.	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1С:Подпись					
Каждая дополнительная подпись +600 руб.	600 руб.	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1С-Коннект					
Для Техно: одна выбранная линия поддержки партнера для каждого сотрудника, получения поддержки вендоров сервисов ИТС Для Проф: двум сотрудникам - неограниченное количество линий поддержки партнера; одна выбранная линия поддержки партнера для остальных сотрудников, получения поддержки вендоров сервисов ИТС	1	2	2	2	2
1С:Облачный архив					
Объем архива		20 Гб	20 Гб	20 Гб	20 Гб
1С:Контрагент					
	-	+	+	+	+
1С:Лекторий					
Очные и видеосеминары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам		+	+	+	+

Сопровождение по 1С

Консультации

Линия консультаций фирмы 1С

Лимит на количество обращений за один месяц	1 звонок	Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
---	----------	----------	----------	----------	----------

Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С»		Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
--	--	----------	----------	----------	----------

Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству		Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
---	--	----------	----------	----------	----------

Сопровождение

Обязательное сервисное обслуживание	0.5	1	1	1	1
Час./месяц					

Дополнительные часы обслуживания	1.5	0	1	5	14
Час./месяц					

Обслуживание сверхтарифа	2 200 руб.	2 200 руб.	2 200 руб.	2 100 руб.	2 000 руб.
Стоимость за 1 час работы					

Приоритет в очереди заявок на помощь специалиста	3	3	3	2	1
--	---	---	---	---	---

Оперативность обработки заявки	24	24	18	12	4
Макс. время/час					

Количество обновляемых Информационных Баз специалистом	1	1	2	3	4+
--	---	---	---	---	----

Периодичность оплаты	12 месяцев	12 месяцев	6 месяцев	3 месяца	1 месяц
----------------------	------------	------------	-----------	----------	---------

* Цена при условии непрерывного продления 1С:ИТС. В случае прерывания ИТС, стоимость тарифа повышается на +500 руб. При условии зачета льготного ИТС стоимость тарифа снижается на -500 руб. Такая цена сохраняется в течение 12 месяцев.

** При подключении отчетности для группы организаций предоставляются скидки до 65%.