

## **ТЕХПОДДЕРЖКА ОНЛАЙН-КАССЫ**

### **БАЗОВЫЙ ПАКЕТ**

Консультации кассиров по кассовой дисциплине  
Устранение сбоев соединения ККТ с ОФД  
Консультации по восстановлению соединения с интернетом  
Очистка буфера памяти ФН  
Устранение сбоев подключения оборудования к кассе  
Удаленное подключение к кассе для помощи в сложных вопросах  
Ремонтные работы в случае не гарантийного ремонта (оплата только за запчасти)  
Перерегистрация касс в ФНС

#### **ЧТО ВХОДИТ В ТАРИФЫ:**

- Консультации по кассовой дисциплине: формирование и корректировка чека
- Настройка связи с ОФД, восстановление соединения, проверка отправки чеков
- Консультации по восстановлению соединения с интернетом
- Фискальный накопитель: очистка буфера памяти, если не уходят чеки
- Восстановление подключения к кассе периферийного оборудования: сканеры, банковский терминал, денежный ящик, весы, принтер этикеток
- Удаленное подключение к кассе для помощи в сложных вопросах
- Ремонтные работы и стоимость запчастей в случае гарантийного ремонта
- Ремонтные работы в случае не гарантийного ремонта (оплата только за запчасти)
- Перерегистрация кассы в ФНС без смены ФН: смена адреса торговой точки, смена системы налогообложения
- Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)

#### **ЧТО НЕ ВХОДИТ В ТАРИФЫ:**

- Первичная пуско-наладка оборудования
- Регистрация в ФНС
- Регистрация в ОФД
- Фискализация ФН
- Обслуживание компьютерной техники, сетевого оборудования, роутеров
- Настройка интернета
- Вопросы по товароучетной программе, не касающиеся вопросов обмена с кассой
- Первичное обучение пользователей работе на кассе
- Консультации и обновление товароучетных систем (1С и так далее)
- Выезд специалиста на точку
- Стоимость запчастей в случае не гарантийного ремонта

**ТАРИФ БАЗОВЫЙ ДЕЙСТВУЕТ ДЛЯ ККТ:**

- Автономные кассовые аппараты
- Сенсорные смарт-терминалы
- Фискальные регистраторы

**ДЛЯ СЕТЕВЫХ ОБЪЕКТОВ:**

- Скидки от 3 ККТ в рамках одной торговой сети (размер скидки рассчитывается индивидуально)

3 месяца	6 месяцев	12 месяцев
1290 ₹	2590 ₹	4990 ₹

**РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ**

Консультации кассиров по кассовой дисциплине

Устранение сбоев соединения ККТ с ОФД

Консультации по восстановлению соединения с интернетом

Очистка буфера памяти ФН

Устранение сбоев подключения оборудования к кассе

Удаленное подключение к кассе для помощи в сложных вопросах

Ремонтные работы в случае не гарантийного ремонта (оплата только за запчасти)

Перерегистрация кассы в ФНС

Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)

Выезд специалиста на точку\*

**ЧТО ВХОДИТ В ТАРИФЫ:**

- Консультации по кассовой дисциплине: формирование и корректировка чека
- Настройка связи с ОФД, восстановление соединения, проверка отправки чеков
- Консультации по восстановлению соединения с интернетом
- Фискальный накопитель: очистка буфера памяти, если не уходят чеки
- Восстановление подключения к кассе периферийного оборудования: сканеры, банковский терминал, денежный ящик, весы, принтер этикеток
- Удаленное подключение к кассе для помощи в сложных вопросах
- Ремонтные работы и стоимость запчастей в случае гарантийного ремонта

- Ремонтные работы в случае не гарантийного ремонта (оплата только за запчасти)
  - Перерегистрация кассы в ФНС без смены ФН: смена адреса торговой точки, смена системы налогообложения
  - Прошивка модулей кассового аппарата (в период действия тарифа)
  - Обновление по ККТ удаленно (в период действия тарифа)
- \*выезд специалиста на точку (для устранения неполадок в случае отсутствия возможности решить вопрос удаленно). Выезд специалиста включен в тариф – при оплате минимум за 3 месяца. В тариф 3 мес. Включен 1 выезд, 6 мес. – 2 выезда, 12 мес. – 4 выезда (до 20 км от ЦТО).

#### ЧТО НЕ ВХОДИТ В ТАРИФЫ:

- Первичная пуско-наладка оборудования
- Регистрация в ФНС
- Фискализация ФН
- Регистрация в ОФД
- Обслуживание компьютерной техники, сетевого оборудования, роутеров
- Настройка интернета
- Вопросы по товароучетной программе, не касающиеся вопросов обмена с кассой
- Первичное обучение пользователей работе на кассе
- Консультации и обновление товароучетных систем (1С и так далее)
- Стоимость запчастей в случае не гарантийного ремонта

#### ТАРИФ РАСШИРЕННЫЙ ДЕЙСТВУЕТ ДЛЯ ККТ:

- Автономные кассовые аппараты
- Сенсорные смарт-терминалы
- Фискальные регистраторы

#### СКИДКИ ДЛЯ СЕТЕЙ:

- Скидки от 3 ККТ в рамках одной торговой сети (размер скидки рассчитывается индивидуально)

3 месяца	6 месяцев	12 месяцев
1690 ₺	3200 ₺	6190 ₺

## РЕГИСТРАЦИЯ ОНЛАЙН-КАССЫ В ФНС

ПАКЕТ СТАНДАРТ	ПАКЕТ СТАНДАРТ ЭЦП
<ul style="list-style-type: none"><li>· Предпродажная подготовка</li><li>· Первичная пуско-наладка</li><li>· Регистрация в фнс</li><li>· Регистрация в ОФД</li><li>· Настройка связи с офд</li><li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li><li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li><li>· Доставка до точки продаж (до 10 км)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Предпродажная подготовка</li><li>· Первичная пуско-наладка</li><li>· Регистрация в фнс</li><li>· Регистрация в ОФД</li><li>· Настройка связи с офд</li><li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li><li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li><li>· Доставка до точки продаж (до 10 км)</li><li>· ЭЦП (электронно-цифровая подпись без носителя)</li></ul>
<b>2490 Р *</b>	<b>3990 Р</b>

\*при приобретении ККТ в не в нашем ЦТО +500р.

## РЕГИСТРАЦИЯ ОНЛАЙН-КАССЫ В ФНС + ТЕХПОДДЕРЖКА ОНЛАЙН-КАССЫ

РЕГИСТРАЦИЯ ККТ ПАКЕТ КОМПЛЕКС БАЗОВЫЙ 3 МЕС.	РЕГИСТРАЦИЯ ККТ ПАКЕТ КОМПЛЕКС БАЗОВЫЙ 6 МЕС.	РЕГИСТРАЦИЯ ККТ ПАКЕТ КОМПЛЕКС БАЗОВЫЙ 12 МЕС.
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпродажная подготовка</li> <li>· Первичная пуско-наладка</li> <li>· Регистрация в ФНС</li> <li>· Регистрация в ОФД</li> <li>· Настройка связи с ОФД</li> <li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li> <li>· Доставка до точки продаж (до 20 км)</li> <li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li> <li>· Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)</li> <li>· "горячая линия" техподдержки 14/7 тариф базовый на 3 мес.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпродажная подготовка</li> <li>· Первичная пуско-наладка</li> <li>· Регистрация в ФНС</li> <li>· Регистрация в ОФД</li> <li>· Настройка связи с ОФД</li> <li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li> <li>· Доставка до точки продаж (до 20 км)</li> <li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li> <li>· Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)</li> <li>· "горячая линия" техподдержки 14/7 тариф базовый на 6 мес.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпродажная подготовка</li> <li>· Первичная пуско-наладка</li> <li>· Регистрация в ФНС</li> <li>· Регистрация в ОФД</li> <li>· Настройка связи с ОФД</li> <li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li> <li>· Доставка до точки продаж (до 20 км)</li> <li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li> <li>· Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)</li> <li>· "горячая линия" техподдержки 14/7 тариф базовый на 1 год</li> </ul>
<b>1700 ₺</b>	<b>3300 ₺</b>	<b>6400 ₺</b>

РЕГИСТРАЦИЯ ККТ ПАКЕТ КОМПЛЕКС РАСШИРЕННЫЙ 3 МЕС.	РЕГИСТРАЦИЯ ККТ ПАКЕТ КОМПЛЕКС РАСШИРЕННЫЙ 6 МЕС.	РЕГИСТРАЦИЯ ККТ ПАКЕТ КОМПЛЕКС РАСШИРЕННЫЙ 12 МЕС.
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпродажная подготовка</li> <li>· Первичная пуско-наладка</li> <li>· Регистрация в ФНС</li> <li>· Регистрация в ОФД</li> <li>· Настройка связи с ОФД</li> <li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li> <li>· Доставка до точки продаж (до 20 км)</li> <li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li> <li>· Выезд специалиста на точку продаж</li> <li>· "горячая линия" техподдержки 14/7 тариф расширенный на 3 мес.</li> <li>· Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)</li> <li>· Выезд специалиста на точку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпродажная подготовка</li> <li>· Первичная пуско-наладка</li> <li>· Регистрация в ФНС</li> <li>· Регистрация в ОФД</li> <li>· Настройка связи с ОФД</li> <li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li> <li>· Доставка до точки продаж (до 20 км)</li> <li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li> <li>· Выезд специалиста на точку продаж</li> <li>· "горячая линия" техподдержки 14/7 тариф расширенный на 6 мес.</li> <li>· Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)</li> <li>· Выезд специалиста на точку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпродажная подготовка</li> <li>· Первичная пуско-наладка</li> <li>· Регистрация в ФНС</li> <li>· Регистрация в ОФД</li> <li>· Настройка связи с ОФД</li> <li>· Набор методических материалов для самостоятельного обучения</li> <li>· Доставка до точки продаж (до 20 км)</li> <li>· Инструктаж специалиста по работе с кассой</li> <li>· Выезд специалиста на точку продаж</li> <li>· "горячая линия" техподдержки 14/7 тариф расширенный на 1 год</li> <li>· Прошивка модулей кассового аппарата (оплата только за саму прошивку)</li> <li>· Выезд специалиста на точку</li> </ul>
<b>2000 ₺</b>	<b>3800 ₺</b>	<b>7400 ₺</b>

## ДОПЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Стоимость выездов сверх пакетов:

- До 10 км - 150 ₺
- до 20 км - 250 ₺
- До 50 км - 800 ₺
- До 100 км - 1500 ₺
- До 200 км - 2500 ₺

Девяшин Д.Г.  
01.09.2019



С уважением, Девяшин Дмитрий  
ООО "Практика АйТи"  
628260, Югорск, ул. Попова 1К  
тел. +7 (34675) 78-700  
[www.praktikait.ru](http://www.praktikait.ru)

- контрольно-кассовая техника и торговое оборудование
  - упаковка и расходные материалы для торговли
  - официальный партнер фирмы "1С"
- услуги удостоверяющего центра "СКБ Контур", "Такском"
  - автоматизация предприятий торговли и общепита
- центр маркировки и информационных систем ЕГАИС, Меркурий, ОФД